

Особенности возвратов платежей по электронным кошелькам (WebMoney, YandexMoney, QIWI)

При возврате денежных средств по каждому из электронных кошельков сумма возврата не должна превышать баланс мерчанта за текущий день (сумма всех успешных платежей по данному электронному кошельку за текущий день с учетом комиссии банка минус сумма всех успешных возвратов за текущий день). Если проведение возврата невозможно, в операции будет отказано, в поле «Результат» будут отражены коды ошибки 5 – 108, а в детализировке неуспешной операции отмены - ошибка «Сумма отмены больше оборота мерчанта за текущий день». В этом случае можно повторить попытку возврата через некоторое время или в конце дня, когда накопится достаточное количество успешных платежей в пользу данного мерчанта.

Частичные отмены оплат по электронным кошелькам запрещены в течение календарных суток (по часовому поясу Москвы).

Проведение возвратов платежей по электронным кошелькам в Личном кабинете предприятия (см. документ «Инструкция по работе с личным кабинетом») осуществляется аналогично проведению возвратов платежей по картам с учетом описанных выше особенностей расчета возможной суммы возврата.

Проведение возвратов платежей с помощью web-интерфейсов (см. документ «Настройка технического взаимодействия с АПК Ассист») осуществляется аналогично проведению возвратов платежей по картам с учетом описанных выше особенностей расчета возможной суммы возврата.

Особенности возвратов платежей по электронному кошельку WebMoney

При проведении возврата по платежному средству WebMoney результат отмены становится известен спустя некоторое время (обычно – несколько минут). Сразу после выполнения операции отмены состояние заказа не изменяется, пользователь увидит в поле «Результат» актуальный статус заказа Approved (оплачен), или PartialCanceled (если ранее уже были возвраты на часть суммы по данному заказу), в детализировке заказа операция отмены будет в состоянии «В процессе». Состояние операции отмены и состояние заказа обновится через несколько минут.

Особенностью возвратов платежей по WebMoney, выполненных с помощью web-интерфейсов, является передача системой АПК Ассист ответа со статусом операции «In Process» (responsecode=AS300) на запрос отмены заказа. Это связано с задержкой при выдаче результата отмены платежной системой WebMoney. Для получения реального результата необходимо отправить дополнительный запрос на получение результатов операций по номеру заказа через несколько минут после запроса на отмену (подробнее см. документ «Настройка технического взаимодействия с АПК Ассист»). В случае нескольких отмен результат запроса будет содержать несколько вложенных операций типа 300 (Отмена), имеющих различные значения параметра billnumber в расширенном формате (например, 5700027202722028.3).

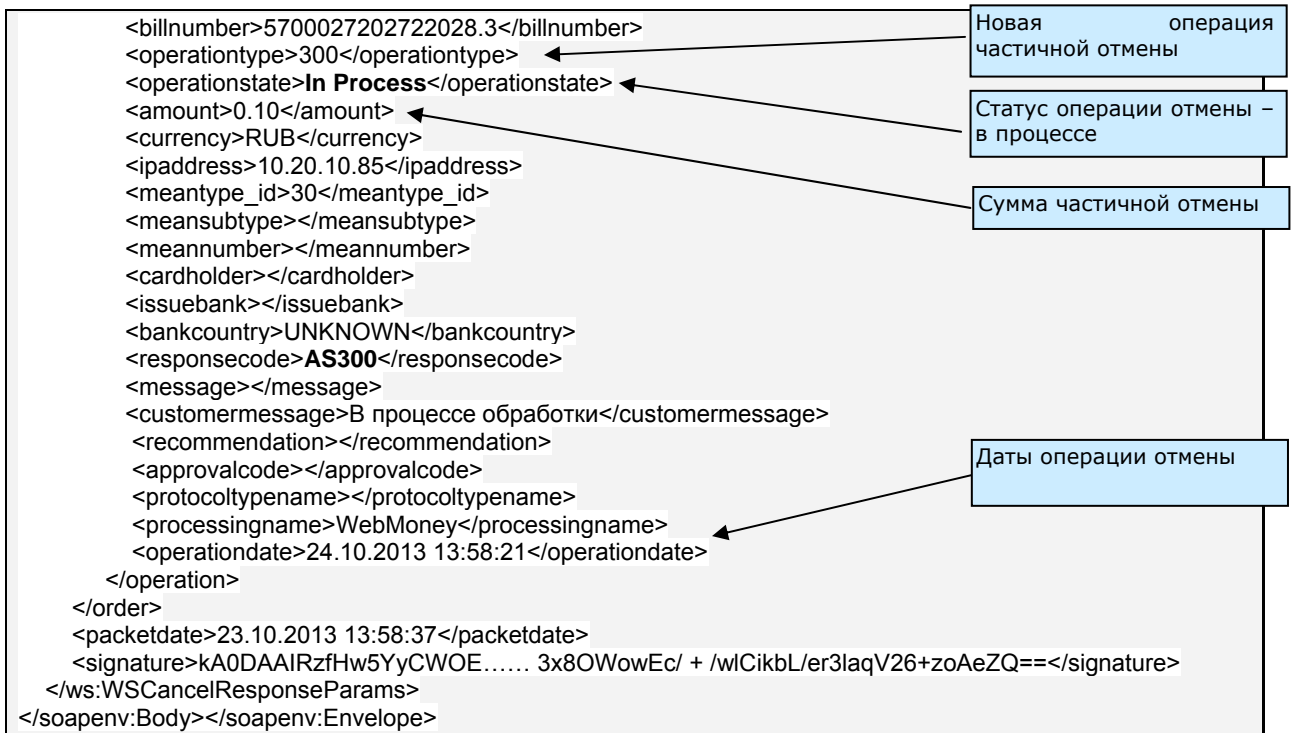
Пример результата ответа сервиса wscancel на возврат средств по WebMoney:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ws="http://www.paysecure.ru/ws">
  <soapenv:Body><ws:WSCancelResponseParams>
    <order>
      <billnumber>5700027202722028</billnumber>
      <ordernumber>2013.10.23-700027-5</ordernumber>
      <testmode>0</testmode>
      <ordercomment>тестовый платеж</ordercomment>
      <orderamount>1.00</orderamount>
      <ordercurrency>RUB</ordercurrency>
      <rate>1</rate>
      <orderdate>23.10.2013 12:59:44</orderdate>
      <orderstate>PartialCanceled</orderstate>
      <customer>
        <firstname>Test</firstname>
        <lastname>Testov</lastname>
        <middlename>T.</middlename>
        <email>test@test.ru</email>
      </customer>
    </order>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Сумма заказа

Дата проведения платежа

Статус платежа (ранее уже была частичная отмена)



Особенности возвратов платежей по электронному кошельку QIWI

Все отмены оплат по QIWI (как полные, так и частичные) запрещены в течение календарных суток (по часовому поясу Москвы).

При проведении возврата по платежному средству QIWI результат отмены становится известен спустя некоторое время (обычно – несколько минут). Сразу после выполнения операции отмены состояние заказа не изменяется, пользователь увидит в поле «Результат» актуальный статус заказа Approved (оплачен), или PartialCanceled (если ранее уже были возвраты на часть суммы по данному заказу), в детализировке заказа операция отмены будет в состоянии «В процессе». Состояние операции отмены и состояние заказа обновится через несколько минут.

При возвратах платежей по QIWI, выполненных с помощью web-интерфейсов, обычно система АПК Ассист сразу передает на запрос отмены заказа соответствующий успешный статус, однако, в некоторых случаях передается ответ со статусом операции «In Process» (responsecode=AS300). Это связано с задержкой при выдаче результата отмены платежной системой QIWI. Для получения реального результата в этом случае следует отправить дополнительный запрос на получение результатов операций по номеру заказа через несколько минут после запроса на отмену (подробнее см. документ «Настройка технического взаимодействия с АПК Ассист»). В случае нескольких отмен результат запроса будет содержать несколько вложенных операций типа 300 (Отмена), имеющих различные значения параметра billnumber в расширенном формате (например, 5700027202722028.3).

Пример результата ответа сервиса wscancel на возврат средств по QIWI:

